Conduire un projet éco-responsable

Repérer ses enjeux RSE, s'engager et suivre ses progrès



MAJ 01/09/2026

Tour de Table



Objectifs de la formation

1. Repérer ses parties prenantes et leurs attentes
2. Choisir ses actions RSE
3. Rédiger ma charte RSE
4. Suivre ma démarche dans le temps



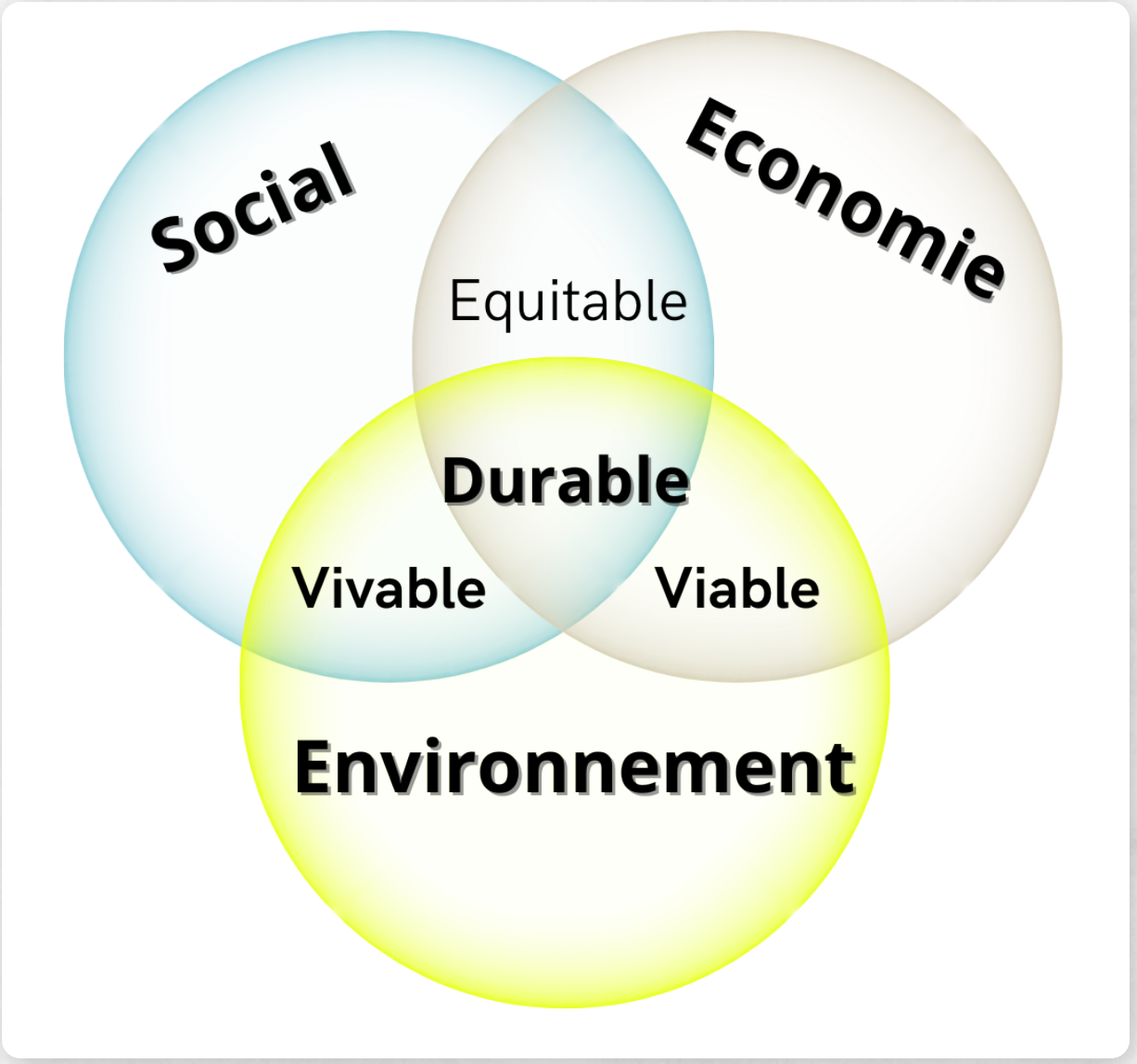
COMPRENDRE LA RSE

Ce que ça change pour une petite entreprise

Qu'est ce que le **développement durable** ?



Définition


Social
Economie
Equitable
Durable
Vivable
Viable
Environnement

3 Piliers interconnectés





Objectif

Préservation, conservation et restauration de l'équilibre écologique.

Actions clés

- Réduire l'**empreinte écologique** et les émissions de gaz à effet de serre.
- Adopter des **pratiques respecteuses** de l'environnement.
- Contribuer à la conservation des **ressources naturelles** et de la **biodiversité**.



Objectif

Générer des profits tout en favorisant une croissance économique équilibrée.

Actions clés

- Adopter des modèles économiques **durables** et **responsables**.
- Créer des produits et services à **faible impact** environnemental.
- Contribuer à des **économies locales**, promouvoir la **prospérité partagée**.



Objectif

Assurer l'équité, la justice sociale et le bien-être des individus et des communautés.

Actions clés

- Accès **équitable** aux ressources de base.
- Renforcement des **capacités locales**.
- **Protection des droits humains.**

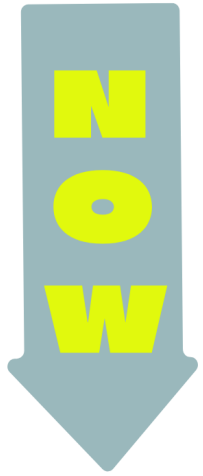
Un **compromis**

Générations actuelles



Etres humains

Court terme



Nord



Les **enjeux** de la RSE





Objectif

La RSE comporte un volet social important qui se traduit par des objectifs en matière de conditions de travail, de bien-être et de motivation des collaborateurs.

Actions clés

- Favoriser la **diversité** et l'**inclusion** dans le milieu du travail.
- Favoriser la **qualité de vie** au travail.
- **Respecter** et **protéger** les droits fondamentaux des employés.



Objectif

La démarche RSE impacte la stratégie managériale puisqu'elle participe à l'anticipation des risques, à l'amélioration de l'efficacité et à l'optimisation des coûts. Elle est un vecteur de pérennisation de l'activité sur le moyen et le long terme.

Actions clés

- **Achats responsables,**
- **Upcycling**,
- **Economie d'énergie** ...



Objectif

L'entreprise identifie ses principaux impacts environnementaux (émissions de gaz à effet de serre, consommation de ressources, production de déchets, pollutions...), définit et met en oeuvre un plan d'action pour les réduire et mesurer ses résultats.

Actions clés

- Réduire l'**empreinte écologique** et les émissions de gaz à effet de serre.
- Préservation des **ressources naturelles.**
- Réduire les **déchets**, en promouvant l'économie circulaire ....

Du développement durable à **l'entreprise** : la RSE

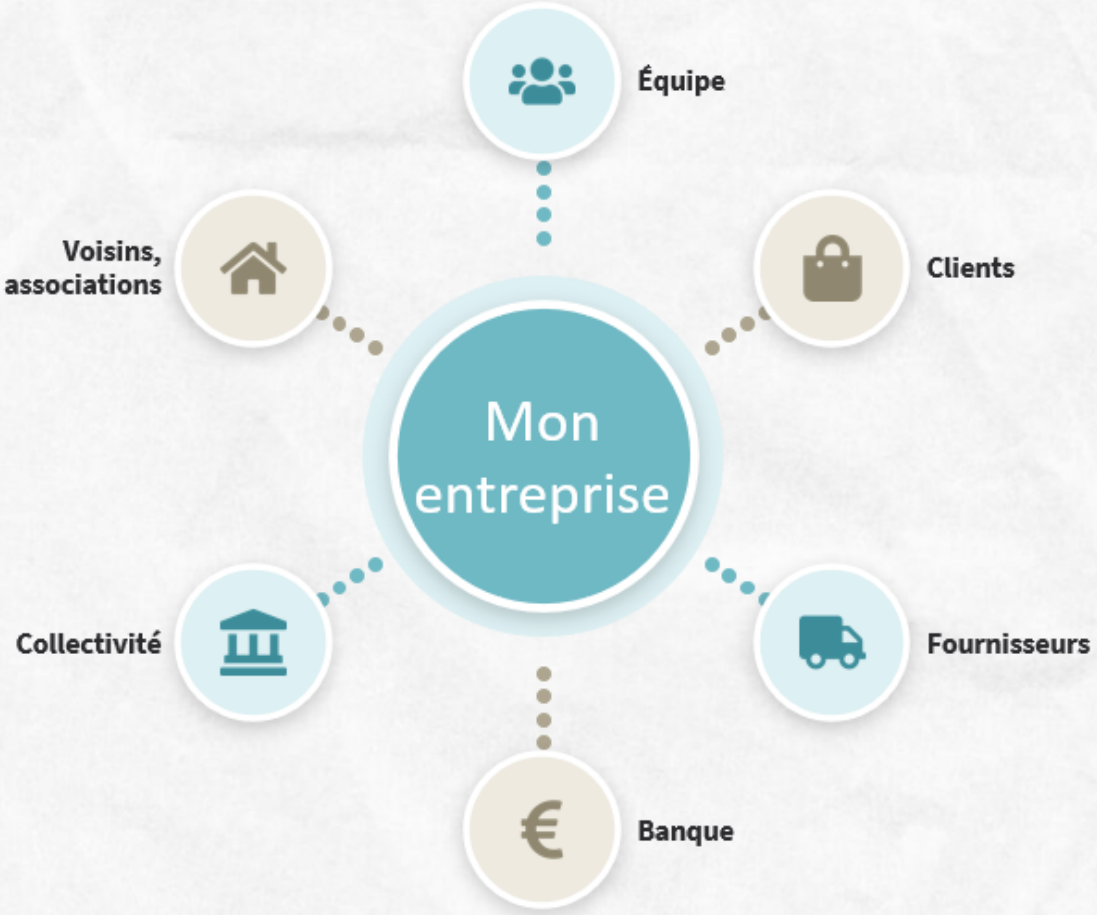
La RSE, en une phrase

Appliquer le développement durable à son entreprise : **dans ses activités, dans ses décisions, et avec ses parties prenantes.**

Les parties prenantes ?

Ceux que mon activité touche, ou qui peuvent l'influencer

L'ISO 26000 sert de cadre : des lignes directrices, pas une certification.



Les **4 thèmes** d'une démarche RSE

Droits humains et sociaux

- Égalité
- Conditions de travail
- Santé, sécurité

Environnement

- Énergie
- Déchets
- Achats responsables

Ma charte

Éthique et transparence

- Prix clairs
- Intégrité
- Anti-corruption

Développement local

- Fournisseurs locaux
- Emploi local
- Valeur partagée

10

RSE

Avantages potentiels

COMMENCER



1

Renforcement de la réputation et de l'image de marque



2

Fidéliser ses clients



3

Attraction des talents



4

Santé et bien-être au travail



5

Optimiser ses coûts



6

Anticiper les contraintes règlementaires



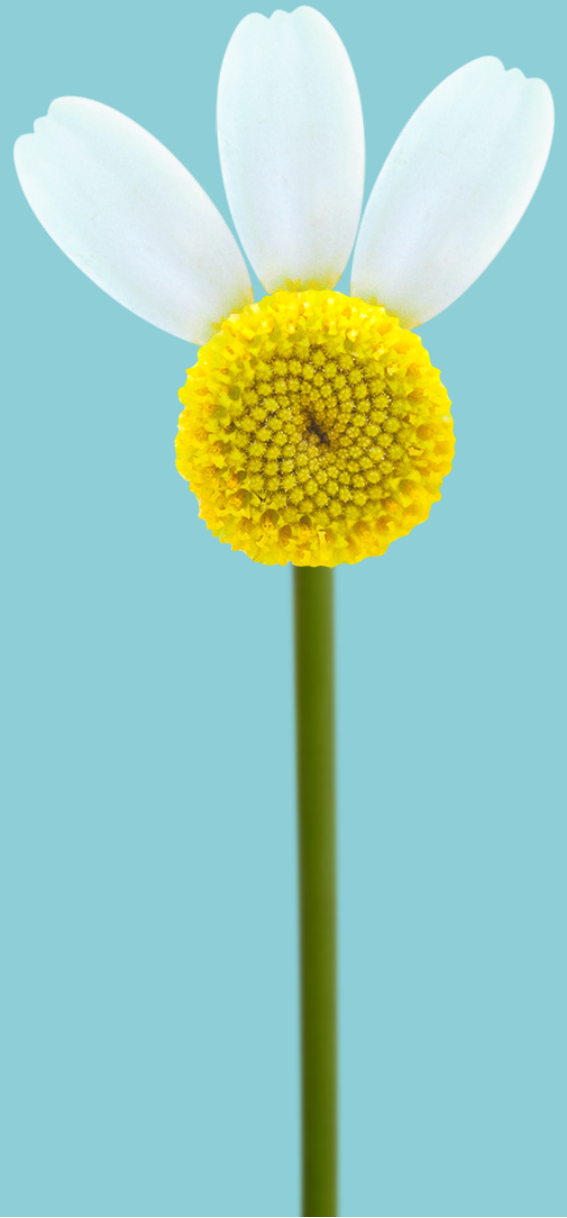
7

Accès à des marchés, opportunités commerciales et financements



8

Favoriser et susciter l'innovation



9

Plus performant en améliorant ses relations avec ses parties prenantes



10

Pérennité de l'activité et transmission



MES PARTIES PRENANTES

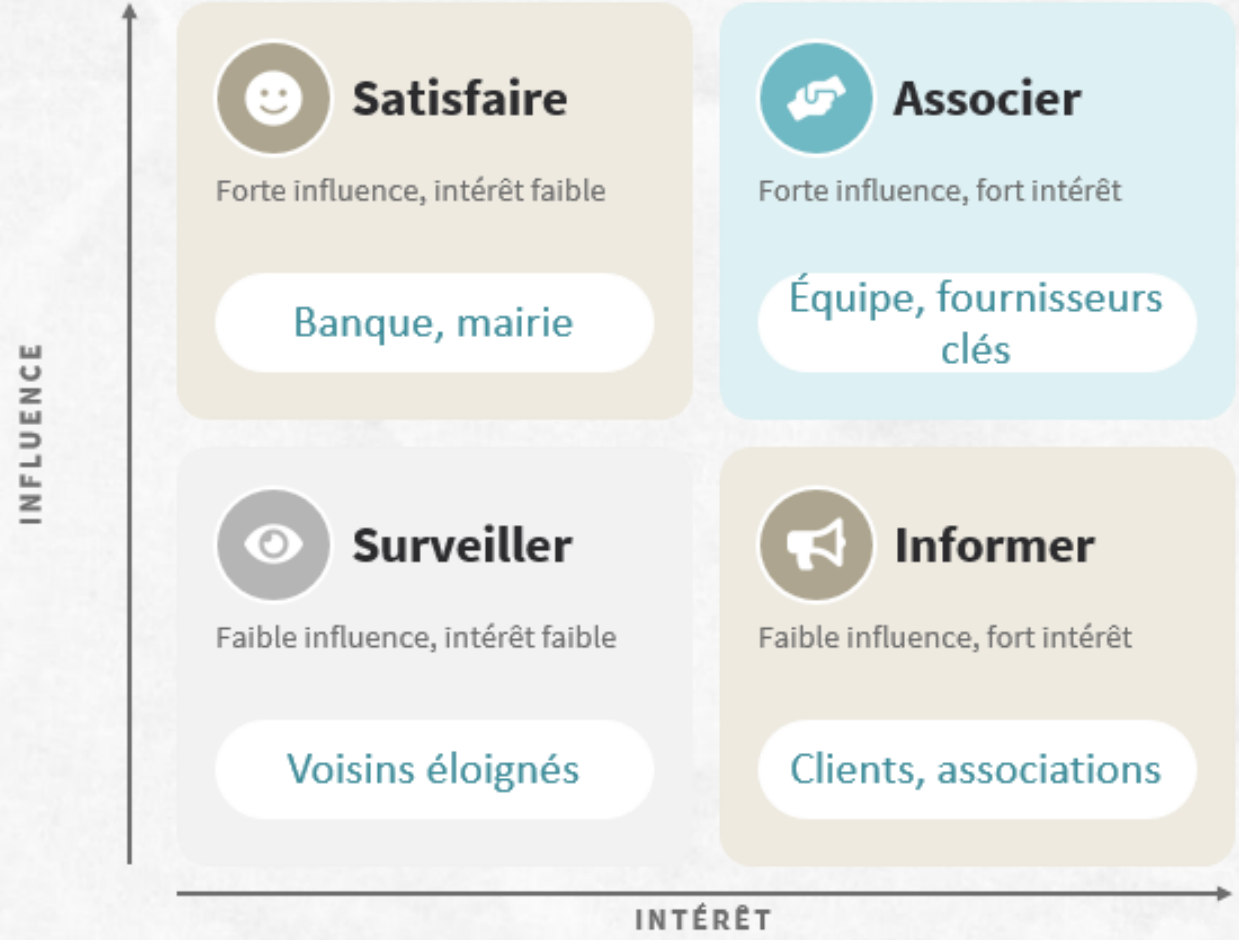
Quelles sont-elles ? Qu'attendent-elles de moi ?

Cartographier ses parties prenantes

Pour chacune, trois questions

- **Qui est-ce ? Interne ou externe ?**
- **À quelle étape intervient-elle ?**
- **Qu'attend-elle de moi ?**

Les étapes : celles de votre workflow, de la conception à la livraison.



Exemple : la Table de Léo



Léo ouvre son restaurant

- **Une cuisine de saison, faite maison**
- **Une salle de 30 couverts et une petite terrasse**
- **Deux salariés : un commis et un serveur**
- **Il veut une activité rentable, et cohérente avec ses valeurs**

Les parties prenantes de la Table de Léo

L'équipe

Cuisine, service

Horaires prévisibles, sécurité, reconnaissance

Les clients

Service

Qualité, prix juste, origine des produits

Les producteurs locaux

Approvisionnement

Commandes régulières, paiement rapide



La mairie, les voisins

Terrasse, soirée

Respect des règles, calme, propreté

Une association

Fin de service

Récupérer les invendus

La banque

Financement

Une activité rentable

Ce que chacun attend de Léo

Prévention et sécurité au travail

Repérer les risques de son métier

- **Chutes, glissades**
- **Coupures, brûlures**
- **Port de charges**
- **Écrans, posture**
- **Stress, horaires**
- **Travail isolé**

Le document unique (DUERP) *Obligatoire dès le premier salarié*

1. **Repérer les risques de chaque poste**
2. **Prévoir les mesures**
3. **Mettre à jour à chaque changement**

Seul dans son entreprise ?
Pas de DUERP obligatoire, mais les risques existent : se protéger fait partie de la démarche.

Des outils gratuits
INRS, Carsat, OiRA : des guides et des outils par métier.

A vous de **jouer** !

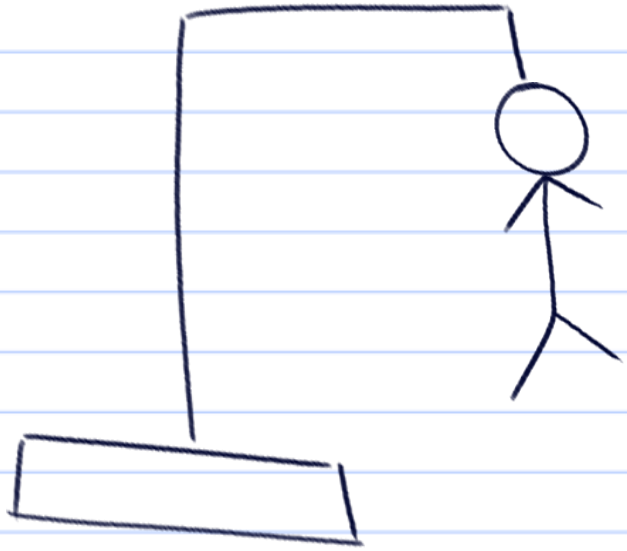
20:00

1- Listez vos parties prenantes, internes et externes
2- Pour chacune : à quelle étape intervient-elle ?
3- Pour chacune : ce qu'elle attend de vous
4- Placez-les dans la grille : associer, satisfaire, informer, surveiller
5- Notez 2 ou 3 principaux risques de votre métier



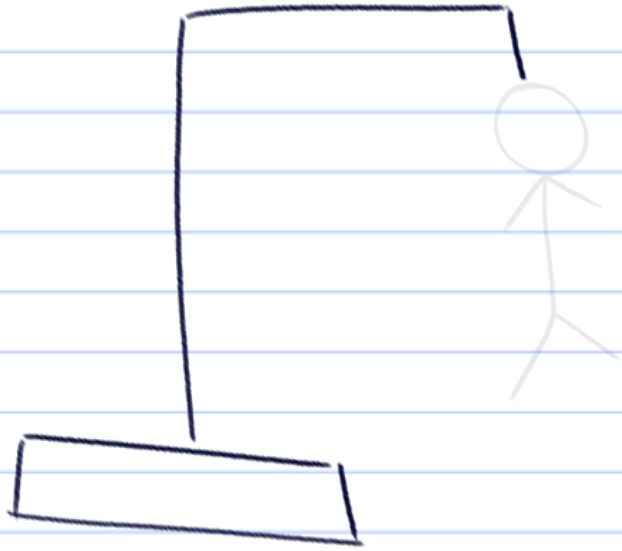
MES ACTIONS RSE

Des actions réalistes qui tiennent la route



LE PENDU

Indice: Je suis un système
où rien ne se perd, tout se transforme.
Qui suis-je ?



Cliquez sur les parties du corps du bonhomme pour les faire apparaître et suivez le nombre de mauvaises réponses.

×

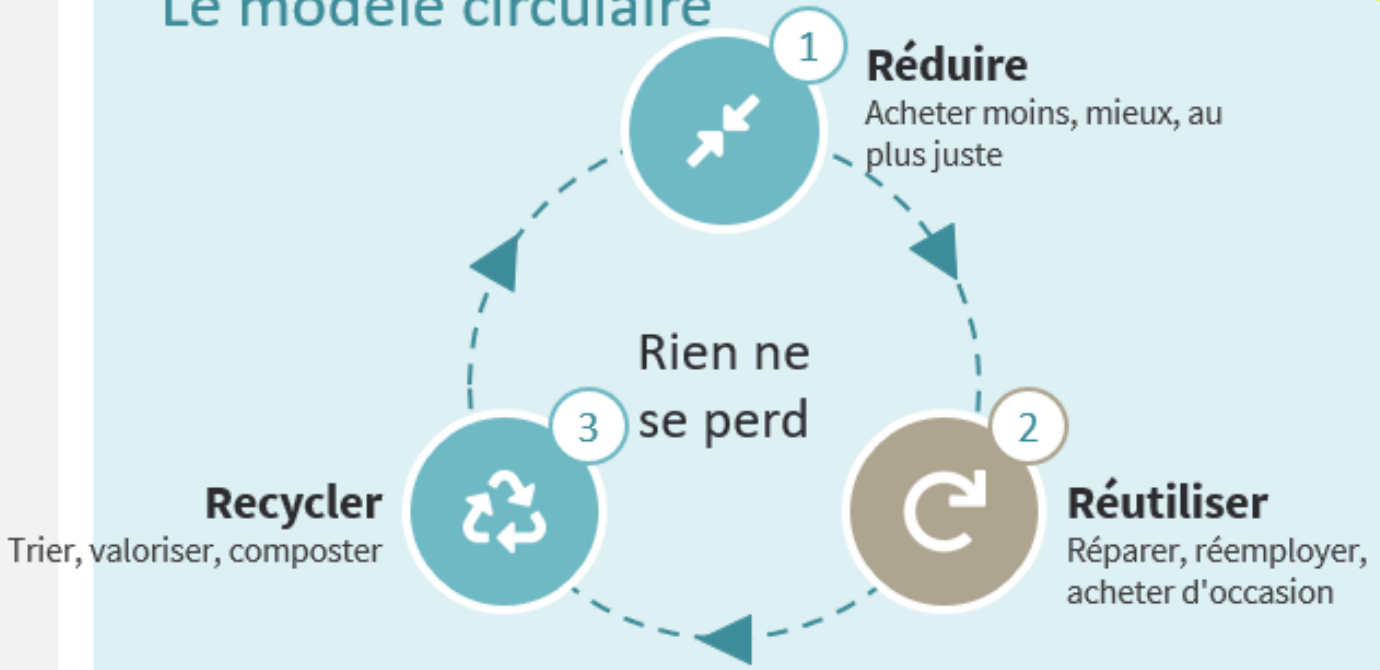
_ _ _ _

L'économie circulaire

Le modèle linéaire

- J'achète
- Je consomme
- Je jette

Le modèle circulaire



Etude de cas

10:00

***Imaginez que vous êtes Léo**... Vous ouvrez un restaurant de cuisine de saison, avec deux salariés.*

- *Quelles actions RSE pouvez-vous mettre en place ?*
- *Trouvez-en au moins une par thème : social, éthique, environnement, économique*



Trier ses actions



À faire tout de suite
Fort impact, peu d'effort

Portions ajustées · carafes d'eau

À planifier
Fort impact, effort important

Chambre froide économe · économe · 70 % de local

Petits plus
Impact faible, peu d'effort

Menus sur ardoise

À laisser de côté
Impact faible, effort important

Refaire la déco en recyclé

Pour chaque action

Quel effet sur mes coûts ou mes recettes ?

Qu'est-ce qu'il faut pour qu'elle marche ?

A vous de **jouer** !
Votre plan d'**actions RSE**

10:00

1- Listez des actions
2- Placez-les dans la grille impact / effort
3- Pour chaque action : la partie prenante concernée, quel coût, la condition de réussite ?



MA CHARTE RSE

S'engager et pouvoir le prouver

Des **valeurs aux engagements**

Une valeur

« Nous respectons l'environnement. »

Sincère, mais impossible à vérifier

Un engagement

« D'ici un an, 70 % de nos achats alimentaires viennent de producteurs à moins de 50 km. »

On peut vérifier s'il est tenu

UN BON ENGAGEMENT DIT

- **Quoi ?**
- **Combien ?**
- **Pour quand ?**

Eviter le **greenwashing**

LE PIÈGE	À ÉVITER	À LA PLACE
Le flou	« Des produits éco-responsables »	Des légumes de 5 producteurs à moins de 50 km
L'invérifiable	« 50 % de déchets en moins »	Déchets pesés chaque semaine : de 25 à 19 kg
L'exagération	« Un restaurant engagé pour la la planète »	Des pailles en carton : un premier pas
La promesse intenable	« 100 % local dès l'ouverture » »	70 % de produits locaux d'ici un an

Les allégations environnementales sont encadrées : « neutre en carbone », par exemple, ne peut plus s'afficher librement. Dire ce qu'on fait, et jusqu'où.

La charte de la **Table de Léo**

CHARTE RSE

La Table de Léo · nos engagements



Droits humains et sociaux

- Plannings communiqués deux semaines à l'avance
- Même salaire à poste égal

Environnement

- Zéro plastique jetable
- Biodéchets triés et compostés
- Gaspillage alimentaire divisé par deux en un an

Éthique et transparence

- Origine des produits affichée sur la carte
- Fournisseurs payés sous 30 jours

Développement local

- 70 % d'achats alimentaires à moins de 50 km
- Invendus donnés à une association du quartier

A vous de jouer !
Votre **charte RSE**

15:00

1- Repartez de votre plan d'actions
2- Ecrivez 2 à 3 engagements par thème
3- Vérifier : quoi, combien, pour quand ?
4- Relisez votre charte : pourrez-vous tenir vos engagements ?



Diffuser sa charte

Dans son local
Affichée à l'accueil, en caisse, en vitrine

Sur son site
Une page dédiée, un bas de page



Sur ses réseaux
Une publication épinglée sur son profil

À ses partenaires
Fournisseurs, clients, financeurs, par courriel

À son équipe
Présentée, expliquée, affichée

PILOTER ET RENDRE COMPTE

Mesurer, ajuster, recommencer

Un indicateur par engagement

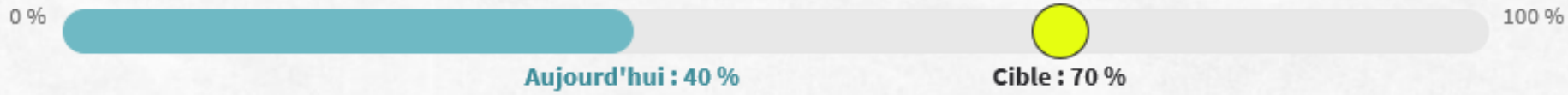
ENGAGEMENT « 70 % de nos achats alimentaires à moins de 50 km, d'ici un an »

L'indicateur
Ce que je mesure
% d'achats locaux

Le point de départ
Où j'en suis aujourd'hui
40 %

La cible
Où je veux aller, et quand
70 % dans un an

La fréquence
Quand je mesure
Chaque mois



Le **tableau de suivi** de Léo

ENGAGEMENT	INDICATEUR	DÉPART → CIBLE	FRÉQUENCE
Produits locaux	% des achats alimentaires à moins de 50 km	40 % → **70 % en 1 an**	*Mensuelle*
Gaspillage	Kilos de déchets alimentaires par semaine	25 kg → **12 kg en 1 an**	*Hebdomadaire*
Plastique jetable	Articles jetables achetés par mois	300 → **0 en 6 mois**	*Mensuelle*
Plannings	% de plannings donnés 2 semaines avant	50 % → **100 %**	*Mensuelle*
Paiement fournisseurs	Délai moyen de paiement	45 jours → **30 jours**	*Trimestrielle*

Point d'étape : Tous les 6 mois, avec l'équipe

Veille : Alertes sur la réglementation de la restauration

Point d'étapes et **PDCA**

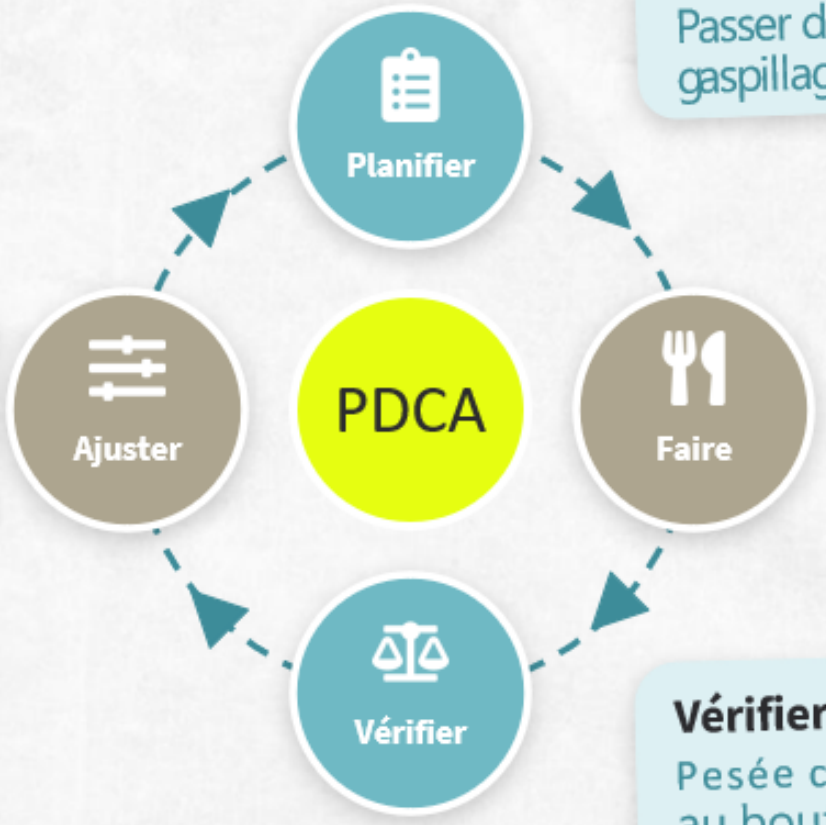
Plan, Do, Check, Act

Planifier
Passer de 25 à 12 kg de gaspillage par semaine

Faire
Portions ajustées, plat du jour jour selon les stocks

Vérifier
Pesée chaque semaine : 19 kg au bout de 3 mois

Ajuster
Ajouter le don des invendus, refaire le point dans 3 mois





Avec La Table de Léo



Une veille RSE et sécurité

entreprendre.service-public.fr
Obligations des entreprises, actualités réglementaires

ADEME
Transition écologique, outils pour les TPE



INRS
Risques et prévention, par métier

Fédération, CCI, CMA
Ce qui change dans son secteur

Pour s'organiser :

- **Une alerte**
- **Un abonnement**
- **Un rendez-vous fixe**

A vous de jouer !
Votre **tableau de suivi**

15:00

1- Pour chaque engagement : 1 indicateur
2- Son point de départ, sa cible, sa fréquence
3- Identifiez deux sources de veille
4- La date de votre 1er point d'étape et avec qui ?

Let's PLAY

Que retenez-vous ?

Un point positif
Un point à améliorer

"Le meilleur moment pour planter un arbre était il y a 20 ans.
Le deuxième meilleur moment est maintenant."

Proverbe chinois


A
Merci de votre participation
Admin Compta
Retrouvez les supports de formation sur votre centre de ressources
Watch on YouTube